

Zgłoszenie reklamacyjne Nr: Podstawa reklamacji :	Sklep: Ulica: Kod pocztowy: Miasto: Email: I
	

1. Sporządzono w dniu:		
3. Numer telefonu do sklepu:		
4. Imię i nazwisko Klienta		
5. Dane kontaktowe Klienta:	5.1 adres	
	5.2 telefon	
	5.3 e-mail	
6. Data nabycia towaru		
9. Nazwa towaru		
10. Kod	Rozmiar:	
11. Dowód sprzedaży		
12. Cena		
13. Wady stwierdzone przez Klienta		
14. Data stwierdzenia wady		
15. Żądanie reklamującego (dostępne: a. naprawa b. obniżenie ceny c. wymiana d. odstąpienie od umowy)		
16. Inne żądania Klienta		

Administratorem podanych w niniejszym formularzu danych osobowych jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871) przy os. Dywizjonu 303, Paw. 1., adres e-mail: sklep@symbiosis.com.pl, nr tel: 12 681 84 91. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne celem rozparzenia złożonej reklamacji. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym celu jest ich niezbędność celem prawidłowego wykonania umowy sprzedaży i związanych z nią roszczeń (reklamacji). Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez administratora w celach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń. Podane dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom poza podmiotami przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora w celu prawidłowej obsługi procesu reklamacyjnego: dostawcom usług IT, kurierom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami i nie mogą wykorzystywać danych osobowych Uczestników w innych celach. Klientom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Przez złożenie niniejszej reklamacji Klient przyjmuje do wiadomości, że odebranie towaru objętego reklamacją w miejscu złożenia takiej reklamacji jest możliwe w okresie 30 (trzydziestu) dni liczonych od dnia poinformowania Klienta o rozpatrzeniu reklamacji. Po upływie powyższego okresu nieodebrany Towar jest przesyłany do magazynu sprzedawcy, a jego odbiór w miejscu złożenia reklamacji będzie

możliwy po uprzednim powiadomieniu sprzedawcy przez Klienta o woli odebrania towaru. Towar zostanie przesłany z magazynu do miejsca złożenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni licząc od takiego powiadomienia i będzie tam dostępny do odbioru przez Klienta w okresie kolejnych 30 (trzydziestu) dni licząc od końca ww. okresu czternastodniowego. W przypadku, gdy Klient ponownie nie odbierze Towaru w ww. dodatkowym terminie 30 (trzydziestu) dni, powyższe postanowienia o przesłaniu do magazynu i ponownym odbiorze Towaru stosuje się odpowiednio.

Podpis sprzedawcy oraz pieczęćka.	Podpis Klienta.
Data odbioru reklamacji:	Potwierdzenie odbioru towaru lub jego równowartości przez Klienta
Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego	
	